

PENIAZE SPÄŤ

Kúp kapsle a aditíva FINISH a získaj peniaze späť za jedno aditívum!

Úplné pravidlá propagačnej akcie (Slovenská republika)

Účelom tohto dokumentu sú úplné pravidlá pre propagačnú akciu s názvom „PENIAZE SPÄŤ – Kúp kapsle a aditíva FINISH a získaj peniaze späť za jedno aditívum!“ (ďalej len „akcia“ alebo „propagačná akcia“).

Tieto úplné pravidlá môžu byť zo strany usporiadateľa alebo organizátora akcie menené výhradne formou písomných dodatkov.

Usporiadateľ akcie:

RB (Hygiene Home) Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Drieňová 3, Bratislava 821 08, Slovenská republika, IČ: 52192440, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel B, vložka 134830, (ďalej len „Usporiadateľ“).

Organizátor akcie:

Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Plzni, odd. C, vl. č. 10701 (ďalej len „organizátor“, alebo „organizátor akcie“).

Technický správca akcie:

Studio Fresh Net, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Plzni, odd. C, vl. 25394 (ďalej len „technický správca“ alebo „technický správca akcie“).

Účastník akcie:

Účastníkom akcie môže byť len fyzická osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike staršia ako 15 rokov (ďalej len „účastník“ alebo „účastník akcie“). Akcia sa vzťahuje len na konečných spotrebiteľov, nie na maloobchodníkov alebo iných predajcov, takže sa jej nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchodníci, ani právnické osoby. Ak je predložený daňový doklad – účtenka/faktúra - z ktorého bude zrejmé, že nákup uskutočnila táto osoba (napr. je uvedené IČO odberateľa), takýto účastník bude z akcie vylúčený. Z akcie sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora akcie ako aj všetky osoby podieľajúce sa na organizácii akcie, najmä zamestnanci organizátora alebo usporiadateľa akcie a technickí správcovia akcie a všetky spolupracujúce agentúry a im blízke osoby. V prípade, že nárok na refundáciu (vrátenie peňazí) uplatní účastník, ktorý je zamestnancom týchto spoločností alebo im blízkou osobou, nárok na refundáciu nevznikne. Rovnako nevznikne nárok na refundáciu, ak organizátor zistí alebo má dôvodné podozrenie, že sa účastník alebo iná osoba, ktorá účastníkovi pomohla získať refundáciu, dopustila podvodného alebo nečestného konania.

Termín konania akcie:

Akcia prebieha v termíne od 23. 9. 2024, 00:00:01 hod. do 10. 11. 2024, 23:59:59 hod. (ďalej len „čas konania akcie“).

Miesto konania akcie:

Spotrebiteľ sa môže do propagačnej akcie zapojiť prostredníctvom ktoréhokoľvek predajcu, ktorý na území Slovenskej republiky predáva kapsule do umývačky riadu Finish a súčasne aditíva Finish a vystaví daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru) s dátumom a časom nákupu, a to vrátane internetových e-shopov (ďalej len „miesto konania akcie“).

Účast v propagačnej akcii:

Akcia sa vzťahuje výlučne na výrobky predávané v mieste a v termíne konania akcie. Spotrebiteľ sa zúčastní akcie tým, že v mieste a termíne konania akcie:

- zakúpi aspoň jedno balenie akýchkoľvek kapsúl Finish a aspoň jedno akéhokoľvek aditívum Finish (oboje spolu označované ako „akčný produkt“),
- po zaplatení akčného produktu dostane zákazník od predajcu daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru), ďalej len „daňový doklad“. Na daňovom doklade musí byť jasne uvedené:
 - dátum a čas nákupu akčného produktu,
 - názov zakúpeného akčného produktu (t.j. názov kapsulí a názov aditíva),
 - nákupná cena akčného produktu,
- uschová si daňový doklad preukazujúci uskutočnenie nákupu akčného produktu,
- registruje sa na www.finishpeniazespat.sk (ďalej len „webové stránky“ alebo „webové stránky akcie“) vyplnením všetkých informácií požadovaných v registračnom formulári vrátane dátumu a času nákupu z daňového dokladu,
- prostredníctvom webového formulára nahrá fotografiu daňového dokladu, z ktorej budú viditeľné požadované údaje, tj. najmä názov zakúpeného „akčného produktu“ (tj. nákup aspoň jedného balenia akýchkoľvek kapsulí Finish a aspoň jedného akéhokoľvek aditíva Finish), dátum a čas nákupu,
- do registračného formulára vyplní:
 - IBAN – číslo svojho bankového účtu vo štandardizovanom medzinárodnom formáte (SK-----),
 - bydlisko na Slovensku,
 - e-mailovú adresu,
 - telefónne číslo,
 - overovací SMS kód, ktorý obdržal,
- odošle takto riadne vyplnený formulár vrátane súhlasu s pravidlami akcie a súhlasu so spracovaním osobných údajov prostredníctvom webovej stránky.

Spotrebiteľ je do propagačnej akcie zaradený výlučne v okamihu úspešného odoslania formulára na webovej stránke (ďalej len „registrácia“).

Refundácia kupnej ceny produktu

Refundáciou kúpnej ceny akčného produktu (ďalej len „refundácia“) sa rozumie finančný bonus poskytnutý účastníkovi formou zaslania peňažnej sumy na bankový účet, ktorý uviedol v registračnom formulári, a to vo výške kupnej ceny zaplatenej za jedno aditívum Finish,

maximálne však 5,19 €. Ak sú na daňovom doklade uvedené dve alebo viac rôznych aditív Finish, čiastka refundácie sa vzťahuje na najdrahšie z nich (maximálne však 5,19 €).

Propagačná akcia sa koná v tom istom termíne v Českej republike. V rámci celej propagačnej akcie v Českej republike a v Slovenskej republike spolu je možné získať maximálne 3 000 refundácií za úplnú a riadnu registráciu nákupu 3 000 akčných produktov bez ohľadu na to, či ide o registráciu v českej alebo slovenskej časti propagačnej akcie.

Rýchlosť registrácie určuje, či je registrácia refundovateľná. Po vyčerpaní počtu refundácií systém nepovolí žiadne ďalšie registrácie. Účastníci budú informovaní o aktuálnom počte nevyčerpaných refundácií prostredníctvom údajov na webovej stránke.

Distribúcia refundácií

Účastník bude o rozhodnutí o refundácii informovaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. O konečnom nároku na refundáciu sa rozhodne na základe preskúmania všetkých registrácií, najneskôr však do 30. novembra 2024. Refundácia bude vyplatená na bankový účet účastníka najneskôr do 15. 12. 2024. Nie je prípustné opravovať alebo meniť číslo bankového účtu pre refundáciu. Organizátor vyhlasuje, že číslo bankového účtu účastníka bude použité výlučne na účely vyplatenia refundácie.

Ostatné podmienky

Za účastníka propagačnej akcie sa považuje osoba, ktorá splnila všetky podmienky propagačnej akcie, t. j. najmä uskutočnila nákup aspoň jedného propagačného výrobku (t. j. minimálne 1x balenie kapsúl + minimálne 1x balenie aditíva), následne odoslala požadované údaje prostredníctvom webového formulára a úspešne dokončila registráciu. Na jednu registráciu je možné zaslať len údaje z jedného daňového dokladu.

Údaje z jedného daňového dokladu je možné zaregistrovať len raz, inak budú všetky registrácie s rovnakými údajmi z jedného daňového dokladu z akcie vylúčené. Každý účastník sa môže propagačnej akcie zúčastniť najviac päťkrát, ale zakaždým len s novým nákupom akčného produktu a s novou registráciou nového daňového dokladu, t.j. každý daňový doklad môže byť na webovej stránke zaregistrovaný len raz bez ohľadu na to, koľko akčných produktov bolo prostredníctvom neho zakúpených. Úspešná registrácia počas obdobia trvania propagačnej akcie je podmienkou pre refundáciu.

Každá registrácia do propagačnej akcie musí obsahovať platné, aktuálne a správne údaje o účastníkovi a platné údaje o daňovom doklade; registrácia, ktorá tieto údaje neobsahuje, neobsahuje všetky požadované údaje, je v nesprávnom alebo nevhodnom formáte, nebude do propagačnej akcie zaradená. Dátum a čas na daňovom doklade nesmie byť vyšší ako dátum a čas odoslania registrácie a nesmie byť nižší ako dátum a čas začiatku propagačnej akcie. Registráciu účtenky po skončení trvania propagačnej akcie systém nepovolí, rovnako ako registráciu po vyčerpaní stanoveného počtu refundácií.

Akceptovať možno len daňové doklady od vystavovateľa uvedeného v časti „Miesto konania propagačnej akcie“ týchto pravidiel a ktoré aj inak spĺňajú pravidlá propagačnej akcie.

Účastník je povinný uchovávať originál daňového dokladu o kúpe – doklad o zaplatení akčného produktu za každú registráciu minimálne do 15. decembra 2024. Ak účastník nezašle originál (alebo overenú kópiu) daňového dokladu/daňových dokladov spĺňajúcich podmienky týchto pravidiel, tj. s rovnakým dátumom a časom nákupu, ako je uvedený v registrácii, bude z

propagačnej akcie vylúčený a nevzniká mu nárok na refundáciu. Usporiadateľ (alebo organizátor) propagačnej akcie si vyhradzuje právo požiadať každého účastníka o zaslanie daňových dokladov na adresu a v termíne určenom usporiadateľom (alebo organizátorom) propagačnej akcie, a to na náklady účastníka. Účastník je povinný na požiadanie predložiť daňové doklady za všetky svoje registrácie, inak bude z akcie vylúčený.

V prípade, že nárok na refundáciu zanikne z niektorého z dôvodov uvedených v týchto pravidlách, je organizátor akcie oprávnený rozhodnúť o takejto refundácii akýmkoľvek spôsobom.

Účastník môže byť e-mailom vyzvaný, aby do 10 dní od doručenia výzvy zaslal na adresu organizátora alebo usporiadateľa akcie originály alebo overené kópie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa zúčastnil tejto akcie. V prípade výzvy je účastník povinný zaslať uvedenú zásielku na adresu Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s uvedením hesla na obálke „FINISH – peniaze späť“, s garantovaným doručením najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy, pričom dátumom doručenia je dátum na poštovej pečiatke alebo dátum prevzatia zásielky prepravcom. Na zásielku odoslanú neskôr sa neprihliada a považuje sa za nedoslanú. V prípade, že účastník nesplní vyššie uvedené podmienky v stanovenej lehote alebo sa s ním nepodarí opakovane skontaktovať, refundácia prepadne bez náhrady v prospech organizátora.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzujú právo vyžiadať si od účastníka potrebné doklady (napr. občiansky preukaz na zistenie totožnosti a veku účastníka) v prípade pochybností o oprávnenosti účastníka zúčastniť sa tejto akcie alebo o nároku na refundáciu. Ak účastník nepredloží potrebné doklady požadované organizátorom alebo usporiadateľom akcie, bude z akcie vylúčený. V takom prípade už priznaná náhrada prepadá bez náhrady v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití.

V prípade, že sa propagačnej akcie platne zapojí menej účastníkov ako je stanovený počet refundácií, nevyužitú refundáciu prepadnú v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Záverečné ustanovenia:

Do akcie budú zaradení iba tí súťažiaci, ktorí úplne splnia stanovené podmienky propagačnej akcie a urobia registráciu riadnym a úplným spôsobom, teda vyplní všetky požadované registračné údaje a potvrdia súhlas s týmito pravidlami akcie na webovej stránke. Registrácia súťažiaceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nebude umožnená.

Usporiadateľ ani organizátor propagačnej akcie nenesú zodpovednosť za žiadne riziká a záväzky spojené s účasťou na propagačnej akcii alebo s prevodom refundácie na bankový účet účastníka.

Účastník si nemôže nárokovať inú čiastku refundácie ako tú, ktorú mu priznal Organizátor alebo Usporiadateľ, alebo ktorá mu bola zaslaná na jeho bankový účet. Účastník nie je oprávnený uplatniť reklamáciu na refundáciu alebo refundácie, a to ani pokiaľ ide o ich počet, ani pokiaľ ide o ich výšku alebo nárok na ne. Refundácie nie je možné vymáhať súdnou cestou. V prípade, že refundácia nebude pripísaná na bankový účet účastníka bez zavinenia

organizátora akcie (napr. ak účastník pri registrácii uviedol nesprávne alebo neexistujúce číslo účtu), táto prepadá v prospech organizátora akcie.

Organizátor nezodpovedá za stratu alebo nedoručenie ním zaslaných poštových zásielok alebo iných zásielok zaslaných účastníkom v súvislosti s akciou. Organizátor, usporiadateľ ani technický správca nezodpovedajú za neúspešnú registráciu na webovej stránke ani za chyby alebo poruchy na strane poskytovateľov webových služieb alebo operačných systémov.

Usporiadateľ je oprávnený termín akcie predĺžiť alebo skrátiť. Tiež si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto pravidlá či akciu zrušiť, a to aj bez udania dôvodov.

Organizátor akcie si vyhradzuje právo prijímať konečné rozhodnutia vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa akcie, registrácie a zoznamu oprávnených príjemcov refundácií, a to aj jednostranne a bez udania dôvodu. Zoznam účastníkov s nárokom na refundáciu je konečný, bez možnosti odvolania.

Účasťou na tejto akcii sa účastník zúčastňuje marketingovej akcie organizátora vrátane spracovania osobných údajov na účely realizácie tejto akcie, vrátane kontroly a vyhodnotenia akcie, zasielania obchodných oznámení elektronickými prostriedkami a profilovania, a to spôsobom uvedeným v Zásadách ochrany osobných údajov. Doba spracúvania a poučenie o právach vrátane práva namietať proti priamemu marketingu sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

V prípade akéhokoľvek porušenia alebo podozrenia z porušenia pravidiel akcie si organizátor vyhradzuje právo vylúčiť účastníka bez náhrady. Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v akcii alebo konajú v rozpore s pravidlami akcie nebudú do akcie zaradené.

Aj v prípade, že takáto osoba splní niektoré z podmienok na refundáciu, napr. v dôsledku poskytnutia nepravdivých informácií, nebude mať nárok na refundáciu. V takom prípade refundácia prepadne v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití. Účastník bude tiež vylúčený v prípade, že organizátor zistí alebo bude mať podozrenie na podvodné alebo nečestné konanie zo strany ktoréhokoľvek účastníka alebo inej osoby, ktorá účastníkovi pomáhala pri získaní refundácie.

Spracovanie všetkých osobných údajov účastníkov je plne v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti spracovania osobných údajov:

- na lokálnej úrovni SK – zákon č. 18/2018 z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- na európskej úrovni s priamou účinnosťou v Českej a Slovenskej republike Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Spôsob spracovania osobných údajov je upravený v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke akcie.

Tento štatút je uložený u organizátora akcie po celú dobu trvania akcie. Pravidlá sú zverejnené na webovej stránke propagačnej akcie počas celého termínu trvania akcie.